



ЦИФРОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
И ПРАВО

Чат- боты - рекрутеры: проблемы и перспективы

Чикирева Ирина Павловна

Тюменский государственный университет

Доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин

Кандидат юридических наук, доцент

Казань - 2022

Чат- боты рекрутеры: проблемы и перспективы



ЦИФРОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
И ПРАВО

Чат-бот

- в самом общем смысле — это компьютерная программа, которая интерактивно имитирует устную или письменную человеческую речь и позволяет людям общаться с цифровым устройством так, как если бы они был человеком,
- искусственный интеллект принимающий решения по алгоритмам, способный самосовершенствоваться

Основные функции Чат-бот рекрутеров

- Интеграция со всеми сайтами вакансий
- Аналитика и отбор резюме
- Сбор данных о соискателях из соцсетей
- Рассылка информации соискателям в мессенджерах
- Самостоятельное назначение собеседования с подходящими кандидатами в удобное для них время
- Напоминания
- Проведение опроса с соискателем с использованием человеческой речи
- Ответы на вопросы соискателей в режиме диалога
- Принятие решения об отборе соискателей на основе заявок работодателей
- Помощь успешным кандидатам с оформлением документов по трудоустройству

Популярные HR чат-боты

SkillangeBot

помогает в Telegram в поисках кандидата, который обладает нужными навыками. Чтобы найти того, кто необходим, он проверяет компетенции. Ищет людей по скиллам (от англ «skill»).

Gmail Bot

Telegram-бот позволяет получать новые сообщения по почте не выходя из мессенджера

VoiceBox

самообучается на основе разговоров с реальными людьми, распознает эмоции

Популярные HR чат-боты

Plop

Помогает в формате игры познакомиться с коллегами и лучше узнать их. Интегрирован со Slack, он подгружает фото профиля и запрашивает имя коллеги, а сотрудник пытается дать правильный ответ. Каждый правильный ответ увеличивает шансы стать лидером.

List Bot

энциклопедия существующих ботов в Telegram по любым интересам. В этом списке можно найти бота, который нужен по его функции.

Проблема: скрытая косвенная дискриминация

- Применение дискриминационных digital-инструментов:
- Таргетированная реклама вакансий
- Таргетинг резюме

Дополнительные функции

Адаптация и сопровождение при трудоустройстве:

- объяснение, как работают внутренние процессы в компании;
- Напоминание о встречах с менеджерами;
- Сбор и анализ обратной связи по работе;
- отправка должностных инструкции
- Предоставление по запросу полезной служебной информации

Дополнительные функции и перспективы чат-ботов

- проведение тестирования
- предложение ресурсов для повышения квалификации
- сбор обратной связи по работе—помощь в исправлении недостатков и сохранении кадров

▪ Перспективы:

- Способность самосовершенствоваться при помощи нейронной сети

Спасибо за внимание!

Чикирева Ирина Павловна

Тюменский государственный университет

Доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин

Кандидат юридических наук, доцент

i.p.chikireva@utmn.ru