ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРАВО

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА В СИСТЕМЕ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Горинова Татьяна Васильевна

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирясова

Студент, бакалавр

Казань - 2022

Основные цифровые технологии в туристской отрасли

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРАВО

Основные цифровые технологии в туристской отрасли

- Большие данные (Big Data) / Блокчейн (Blockchain);
- Интернет вещей / Internet Of Things;
- Мобильные приложения;
- Sharing Economy / «Шеринговая экономика» / «Экономика совместного потребления»;
- Цифровые платформы.

Большие данные

Big Data

Большие данные используются для создания платформ, предназначенных для отслеживания в режиме реального времени информации о свободных номерах без услуг посредника, оплаты проживания без комиссии, управления идентификацией клиентов.

Основные документы, регламентирующие правовое регулирование:

- Федеральный закон «О защите персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 20546-2021 «Информационные технологии. Большие данные. Обзор и словарь».

Выявленная проблема:

- Отсутствие термина «Большие данные» на федеральном уровне.

Интернет вещей

Internet Of Things

Эта технология используется в индустрии гостеприимства для создания комфортабельных условий поездки, которые будут соответствовать индивидуальным предпочтениям путешественников.

Основные документы, регламентирующие правовое регулирование:

- Отсутствуют.

Выявленная проблема:

- Отсутствие законодательного урегулирования процесса передачи конфиденциальных данных.

Мобильные приложения

Мобильные приложения предоставляют доступ к покупке авиабилетов, аренде транспорта, бронированию отелей, навигации по местности, справочной информации о туристских дестинациях, отзывам и рейтингам средств размещения, питания и т.д.

Основные документы, регламентирующие правовое регулирование:

- Отсутствуют.

Выявленная проблема:

- Отсутствие Федерального закона «Об электронной торговле».

Шеринговая экономика

Sharing Economy, «экономика совместного потребления»

Sharing Economy радикально меняет роли между поставщиками туристских услуг и их потребителями. Благодаря подобной технологии, развиваются такие сервисы, как: Airbnb, Booking (сервисы аренды жилья), Uber (транспортные услуги).

Основные документы, регламентирующие правовое регулирование:

- Отсутствуют.

Выявленная проблема:

- Отсутствие в Федеральном законе понятия «шеринговая экономика» или «экономика совместного потребления» .

Цифровые платформы

Цифровые платформы открывают потребителям доступ к информации по всему миру, а туристическим компаниям обеспечивают возможность применять мировой опыт в своих фирмах, при этом расширяя рынок и привлекая потребителей туристских услуг.

Основные документы, регламентирующие правовое регулирование:

- Отсутствуют.

Выявленная проблема:

- Отсутствие платформенного законодательства.

Сценарий развития цифровых технологий в туристской области

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРАВО

Предложение решений выявленных проблем

- Внесение изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 №132-ФЗ , а именно:
  - внести понятие «Цифровизация в сфере туризма»;
  - внести правовое регулирование, установить правоотношения и регулирование правовых технологий;
- Принятие законопроекта «Об электронной торговле», введение таких понятий, как «Шеринговая экономика» или «Экономика совместного потребления»;
- Внесение изменений в Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»: закрепление такого понятия, как «Большие данные».

- Глава I. Общие положения
  - Статья 1. Основные понятия
  - Статья 2. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности
- Глава III. Права и обязанности туриста
  - Статья 6. Права туриста
  - Статья 7. Обязанности туриста
  - Статья 8. Утратила силу

Спасибо
за внимание!

Горинова Татьяна Васильевна

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирясова

Студент, бакалавр

lubimkaoff@gmail.com